

	AVISO DE PRIVACIDAD ENFETER S.A.	CM-OD-013
		VERSIÓN: 1
	GESTIÓN INTEGRAL, CONTROL Y MEJORA	FECHA: 08/09/2023

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **ENFETER S.A.** con **Nit: 800.028.332-4**, y domicilio en la **Av Cl 116 # 9 72 Of 601, 501**, en **Bogotá D.C.** será el responsable del tratamiento, por ende, podrá recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir datos de personas naturales o jurídicas con quien tiene o ha tenido relaciones de diferente índole. Sólo el personal autorizado y/o el encargado designado, podrá acceder a las Bases de datos.

1. Tratamiento Y Finalidad: Se cuenta con la infraestructura, organización, plataforma tecnológica y física necesarias para garantizar el correcto e idóneo tratamiento de la información de datos personales y datos sensibles, y la confidencialidad necesaria para el ejercicio de los derechos de sus titulares contenidos en la Constitución y la Ley; así como permitir el conocimiento, actualización, rectificación y supresión de información personal, y lograr un buen desarrollo de su objeto social. Los datos recaudados y las autorizaciones serán almacenados en bases de datos nuestras y permanecerán bajo custodia en condiciones de idoneidad, confidencialidad y seguridad generalmente admitidas. Sólo el personal autorizado y/o Encargado del Tratamiento podrá acceder a estas Bases de Datos. Se observarán los protocolos de acceso y seguridad que se consideran estándar en estas actividades para evitar la vulneración o manipulación de la información recopilada.

El tratamiento de datos personales de con la cual se tuviere establecida o estableciera una relación permanente u ocasional, se realizará en el marco regulatorio establecido en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Las bases de datos tienen las siguientes finalidades:

Finalidades Generales Aplicables a Todos los Titulares:

- A. Desarrollar el Objeto Social y dar cumplimiento a los compromisos y obligaciones.
- B. Dar respuesta a Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) radicadas canales establecidos.
- C. Proveer información, implementación y evaluación de productos y servicios, ofertas, alianzas, concursos, mercadeo, elaboración de informes y reportes.
- D. Notificación de procesos, actuaciones y requerimientos de carácter judicial y administrativo.
- E. Control de acceso a nuestras instalaciones.
- F. Captar, tomar, almacenar y editar imágenes, fotografías, videos, y audios.
- G. Divulgar y publicar imágenes, videos, audios en forma gratuita a través de cualquier medio físico, electrónico, virtual, pública o privada como evidencia de las actividades que se realizan acorde con el objeto social.
- H. Consulta de información financiera, historia crediticia, reporte a centrales de información.
- I. Prevenir lavado de activos, financiación del terrorismo, detectar fraude, corrupción, y otras actividades ilegales. Verificar cumplimiento de obligaciones legales, consultar multas, sanciones y penas.
- J. Aquellas actividades que, si bien no son mencionadas aquí, son inherentes y necesarias en la relación con el titular.

Respecto a los datos personales de Clientes, Pacientes, Usuarios o beneficiarios de nuestros servicios:

- A. Garantizar la prestación del servicio de salud, así como la asignación y/o reasignación de citas.
- B. Brindar información a los beneficiarios del servicio de atención en salud y a sus familiares. Facturación, recaudo, recuperación de cartera y demás operaciones relacionadas con nuestro objeto social.

Respecto a los Datos Personales Empleados, candidatos y/o Colaboradores:

- A. Cumplimiento de normas laborales y seguridad social.
- B. Envío de información a trabajadores y familiares. Notificar emergencias a contactos autorizados.
- C. Administrar y operar, directamente o con terceros, procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo verificación de referencias e información suministrada para estudios de seguridad.
- D. Administrar y operar contratos directamente o a través de empresas temporales.
- E. Otorgar beneficios como seguros, dotación, actividades deportivas, etc, directamente o a través de terceros.
- F. Ejecución y registro de actividades de formación, capacitación, solicitudes de apoyo académico.
- G. Información de familiares para afiliación, otorgamiento de beneficios de educación, recreativos, deportivos, etc.
- H. Exámenes médicos de control, a fin de mantener actualizada la historia laboral y el estado de salud.
- I. Registro de actividades del sistema de seguridad y salud en el trabajo, como accidentes laborales, condiciones ergonómicas del puesto de trabajo, brigadas, incapacidades, etc.
- J. Compartir y manejar información para asuntos relacionados con nómina electrónica.

Respecto a los Datos de Nuestros Proveedores y Prestadores de Servicios:

- A. Identificar Proveedores, medir necesidades, oportunidades, calidad de productos y servicios recibidos.
- B. Cumplir normas tributarias y comerciales aplicables a proveedores y contratistas.
- C. Procesar pagos y validar saldos pendientes.
- D. Invitaciones a procesos de selección, contratación e Invitaciones a eventos organizados por nosotros o aliados.
- E. Ejecución de auditorías de parte nuestra y/o terceros delegados.

En caso de recolección de información sensible, el titular tiene derecho a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como orientación política, religiosa, filosófica, datos de salud, vida sexual y datos biométricos.

1. Derechos Del Titular: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

A) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. **B)** Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. **C)** Solicitar prueba de la autorización otorgada. **D)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. **E)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. **F)** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios: **Correo electrónico:** servicioalcliente@enfeter.com.co

	AVISO DE PRIVACIDAD ENFETER S.A.	CM-OD-013
		VERSIÓN: 1
	GESTIÓN INTEGRAL, CONTROL Y MEJORA	FECHA: 08/09/2023

Teléfonos: (+57 1) 4894225 - WhatsApp: 316 8768619.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio físico en la cartelera en cualquiera de nuestras sedes o electrónico en nuestra página web: www.enfeter.com.co